

§ 1 Geltungsbereich

1.1 Diese Geschäftsbedingungen gelten für den Erwerb und die Nutzung von Stadtgutscheinen (Emsdetten Gutschein) für die Stadt Emsdetten durch den Kunden.

1.2 Der Betreiber stellt auf seinem Onlineportal und in verschiedenen Verkaufsstellen in Emsdetten Stadtgutscheine mit einem Geldwert zwischen 5,- € und 100,- € (nur volle Euro-Beträge) aus, die bei den teilnehmenden Akzeptanzstellen eingelöst werden können. Akzeptanzstellen sind alle diejenigen Partner des Betreibers, die sich zur Einlösung der Gutscheine gegenüber dem Betreiber verpflichtet haben. Sie werden auf dem Onlineportal des Betreibers angegeben.

1.3 Betreiber des Gutscheinsystems ist der

Verkehrsverein Emsdetten e.V.

Friedrichstr. 2

48282 Emsdetten

Tel. 02572/93070

E-Mail: info@vvemsdetten.de

www.vvemsdetten.de

§ 2 Gutscheinerwerb

2.1 Auf der vom Betreiber zur Verfügung gestellten Onlineplattform www.emsdetten-gutschein.de bietet der Betreiber den Erwerb von Gutscheinen über einen vom Kunden zu bestimmenden Geldwert zwischen 5,00 € und 100,00 € in digitaler Form oder als zu bestellende, gedruckte Karte an. Ebenso ist der Stadtgutschein bei verschiedenen Verkaufsstellen stationär als gedruckte Karte in Emsdetten erhältlich. Mit diesem Gutschein können im Umfang des erworbenen Geldwertes Waren oder (Dienst-)Leistungen bei den teilnehmenden Akzeptanzstellen erworben werden. Über www.emsdetten-gutschein.de kann der Kunde die Gutscheine bestellen und mithilfe elektronischer Kommunikationswege (z.B. per E-Mail) versenden oder als gegenständliche Karte im Postversand erlangen. Der Versand an dritte Personen ist möglich.

Alternativ kann der Kunde eine gegenständliche Gutscheinkarte auch beim Verkehrsverein Emsdetten e.V. (und ggf. weiteren Verkaufsstellen) erwerben.

Der Vertrag kommt zustande, wenn der Betreiber die Bestellung durch ausdrückliche Bestätigung oder durch Zusendung des Gutscheins annimmt.

2.2 Der Betreiber gewährleistet lediglich die Anbindung der von ihm betriebenen Plattform per E-Mail. Alle weiteren elektronischen Voraussetzungen, insbesondere von elektronischen Kommunikationsdiensten für den Gutscheinversand muss der Kunde zur Verfügung stellen. Der Betreiber stellt lediglich den Gutschein oder einen hierauf verweisenden Hyperlink in versandfähiger Form bereit. Erfolgt der Versand des Gutscheins oder die Zurverfügungstellung des Hyperlinks durch den Kunden an einen Dritten, gelten für diesen die gleichen oben genannten Beschränkungen wie für den Kunden selbst.

§ 3 Vertragsschluss, Vertragssprache und Speicherung

3.1 Erwerb des Gutscheins auf www.emsdetten-gutschein.de: Nach Aufruf der Onlineplattform hat der Kunde die Möglichkeit, den Link/Button „Bestellen“ anzuwählen. Mit Anklicken des Buttons kann der Kunde einen oder mehrere Gutscheine in den Warenkorb legen. Wenn der Kunde nach Abschluss der Auswahl des Gutscheins bzw. der Gutscheine den Link/Button „Kostenpflichtig bestellen“ auswählt, gibt der Kunde ein verbindliches Angebot über den Erwerb der bestellten Ware (Gutscheine) ab. Der Betreiber bestätigt den Eingang dieses Angebots unmittelbar per E-Mail nach Erhalt des Angebots. Hierdurch erfolgt aber noch nicht die Annahme des Angebots im Rechtssinne. Ein gegenseitiger Vertrag kommt erst mit einer ausdrücklichen Auftragsbestätigung oder der Ausführung der Leistung zustande. Die Auftragsbestätigung oder der Gutscheinversand erfolgen sobald eine Zahlung beim Betreiber eingegangen ist.

Die Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch. Der Vertragstext wird nicht dauerhaft gespeichert und ist nach Abschluss der Bestellung nicht mehr abrufbar.

3.2 Erwerb des Gutscheins in stationärer Verkaufsstelle: Der Kunde lässt an der Kasse den gewünschten Betrag auf den Gutschein aufladen und durch seine Zahlung aktivieren.

3.3 Zahlungen an den Betreiber erfolgen über Paypal, und andere vom Betreiber zur Verfügung gestellten Zahlungsdienste (eine Barzahlung ist nur bei den stationären Verkaufsstellen möglich). Die Zahlung ist erfolgt, wenn der vereinbarte Gutscheinbetrag oder auch Rechnungsbetrag aus Gutscheinwert und Versandkostenpauschale bei Bestellung von Gutscheinen mit Übermittlung durch Postversand, für den Betreiber verfügbar verbucht ist oder die Zahlstelle den Zahlungseingang über den Betreiber verbindlich bestätigt hat. Die Preise verstehen sich inklusive der jeweiligen gesetzlichen Umsatzsteuer.

3.4 Der Kunde erhält Zugriff auf den Gutschein, unmittelbar nach der Auftragsbestätigung und Zahlung. Sofern der Gutschein auf dem Postweg zu versenden ist, erfolgt dieser Versand ebenfalls nach Auftragsbestätigung und Zahlung. Geschäftszeiten für den Postversand sind: Mo, Di, Do, Fr 10.00 – 13.00 Uhr und 14.00 – 17.00 Uhr, Mi 10.00 – 13.00 Uhr. Außerhalb dieser Zeiten erfolgt kein Postversand, sodass beispielsweise am Wochenende oder Feiertag eingehende Bestellungen haptischer Gutscheinkarten frühestens am nächstfolgenden Werktag in den Versand gehen können. Die Lieferzeit beträgt insoweit 1-3 Werktage.

§ 4 Einlösung und Gültigkeit

4.1 Der Gutscheininhaber kann den Gutschein bei den Akzeptanzstellen, die mit dem Betreiber als Partner kooperieren, einlösen, wobei auch eine teilweise Einlösung möglich ist. Der Restwert bleibt dem Gutscheininhaber erhalten. Eine Barauszahlung von Gutscheinwerten, auch Restwerten, ist ausgeschlossen. Jeder vom Betreiber ausgegebene Gutschein hat einen QR-Code, der es der Akzeptanzstelle erlaubt, Gültigkeit und den Betrag des Gutscheins festzustellen und in entsprechender Weise einzulösen. Der Kunde ist nicht berechtigt, den auf der Plattform oder stationär erworbenen Gutschein des Betreibers vor Ort zum Erwerb neuer Gutscheine der Akzeptanzstelle einzusetzen.

4.2 Gutscheine sind übertragbar. Die Akzeptanzstelle ist nicht verpflichtet, festzustellen, ob der Vorlegende des Gutscheins auch der berechtigte Inhaber ist. Manipulationen und Beschädigungen

des Gutscheins auf Seiten des Vorlegenden berechtigen die Akzeptanzstelle dazu, von einer Einlösung des Gutscheins abzusehen.

4.3 Sowohl die Akzeptanzstelle als auch der Betreiber sind berechtigt, sich hinsichtlich der Einlösung des Gutscheins auf die Einrede der Verjährung nach §§ 195, 199 BGB zu berufen. Der Kunde hat mithin zu beachten, dass er den Gutschein innerhalb einer Frist von drei Jahren einzulösen hat. Die Frist beginnt mit Schluss des Jahres, in dem der Gutschein erworben wurde. Nach Eintritt der Verjährung ist keine Akzeptanzstelle verpflichtet, den Gutscheinnennwert einzulösen oder zu verrechnen sowie der Betreiber nicht zur Rückzahlung des Nennbetrags verpflichtet.

§ 5 Haftungsausschluss

Der Betreiber haftet nur bei einer schuldhaften Pflichtverletzung, wobei für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit eine unbeschränkte Haftung besteht. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Betreiber nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht), jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden. Die Haftung für mittelbare Schäden und Folgeschäden, insbesondere für entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen. In allen anderen Fällen ist die Haftung ausgeschlossen. Die Haftungsbeschränkungen dieses Absatzes finden keine Anwendung bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz.

§ 6 Keine Gewähr für Akzeptanzstellen

Der Betreiber übernimmt keine Gewähr dafür, dass die bei Erwerb eines Gutscheins vorhandenen Akzeptanzstellen bei Einlösung des Gutscheins noch existieren. Der nach Erwerb eines Gutscheins eintretende Wegfall einer Akzeptanzstelle berechtigt den Kunden weder zum Rücktritt vom Vertrag, noch zur Rückgängigmachung des Gutscheinerwerbs, noch zur Geltendmachung etwaiger Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüche.

§ 7 Datenschutz

Der Betreiber verpflichtet sich zur Einhaltung sämtlicher datenschutzrechtlicher Bestimmungen, insbesondere der Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Der Betreiber erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich zur Vertragsabwicklung im Rahmen des Projektes „Emsdetten Gutschein“. Eine Verwendung für darüberhinausgehende Zwecke findet nur statt, sofern eine Einwilligung des Kunden oder ein gesetzlicher Ausnahmetatbestand vorliegt.

Es gilt die **Datenschutzerklärung des Verkehrsverein Emsdetten e.V.**, abrufbar unter www.vvemsdetten.de/datenschutz.

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung verarbeitet.

§ 8 Widerrufsrecht

Verbraucher im Sinne des § 13 BGB haben ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der **Widerrufsbelehrung** (siehe „Widerrufsbelehrung“).

§ 9 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
2. Für Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen ist Gerichtsstand Emsdetten.
3. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Bestimmungen zu Gerichtsstand und Verbraucherschutz.

§ 10 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

Stand: November 2025