

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Emsdetten Gutschein

## § 1 Geltungsbereich

**1.1** Diese Geschäftsbedingungen gelten für den Erwerb von Stadtgutscheinen für die Stadt Emsdetten durch den Kunden.

**1.2** Der Betreiber stellt auf seinem Onlineportal und in verschiedenen Verkaufsstellen in Emsdetten Stadtgutscheine mit einem Geldwert zwischen 5,- € und 100,- € (nur volle Euro-Beträge) aus, die bei den teilnehmenden Akzeptanzstellen eingelöst werden können. Akzeptanzstellen sind alle diejenigen Partner des Betreibers, die sich zur Einlösung der Gutscheine gegenüber dem Betreiber verpflichtet haben. Sie werden auf dem Onlineportal des Betreibers angegeben.

**1.3** Betreiber des Gutscheinsystems ist der

Verkehrsverein Emsdetten e.V.  
Friedrichstr. 2  
48282 Emsdetten  
Tel. 02572/93070  
E-Mail: [info@vvemsdetten.de](mailto:info@vvemsdetten.de)  
[www.vvemsdetten.de](http://www.vvemsdetten.de)

## § 2 Gutscheinerwerb

**2.1** Auf der vom Betreiber zur Verfügung gestellten Onlineplattform [www.emsdetten-gutschein.de](http://www.emsdetten-gutschein.de) bietet der Betreiber den Erwerb von Gutscheinen über einen vom Kunden zu bestimmenden Geldwert zwischen 5,00 € und 100,00 € in digitaler Form oder als zu bestellende, gedruckte Karte an. Ebenso ist der Stadtgutschein bei verschiedenen Verkaufsstellen stationär als gedruckte Karte in Emsdetten erhältlich. Mit diesem Gutschein können im Umfang des erworbenen Geldwertes Waren oder (Dienst-)Leistungen bei den teilnehmenden Akzeptanzstellen erworben werden. Über [www.emsdetten-gutschein.de](http://www.emsdetten-gutschein.de) kann der Kunde die Gutscheine bestellen und mithilfe elektronischer Kommunikationswege (z.B. per E-Mail) versenden oder als gegenständliche Karte im Postversand erlangen. Der Versand an dritte Personen ist möglich. Alternativ kann der Kunde eine gegenständliche Gutscheinkarte auch beim Verkehrsverein Emsdetten e.V. (und ggf. weiteren Verkaufsstellen) erwerben.

**2.2** Der Betreiber gewährleistet lediglich die Anbindung der von ihm betriebenen Plattform per E-Mail. Alle weiteren elektronischen Voraussetzungen, insbesondere von elektronischen Kommunikationsdiensten für den Gutscheinversand muss der Kunde zur Verfügung stellen. Der Betreiber stellt lediglich den Gutschein oder einen hierauf verweisenden Hyperlink in versandfähiger Form bereit. Erfolgt der Versand des Gutscheins oder die Zurverfügungstellung des Hyperlinks durch den Kunden an einen Dritten, gelten für diesen die gleichen oben genannten Beschränkungen wie für den Kunden selbst.

## § 3 Gutscheinkauf – Ablauf

**3.1** Erwerb des Gutscheins auf [www.emsdetten-gutschein.de](http://www.emsdetten-gutschein.de): Nach Aufruf der Onlineplattform hat der Kunde die Möglichkeit, den Link/Button „Bestellen“ anzuwählen. Mit Anklicken des Buttons kann der Kunde einen oder mehrere Gutscheine in den Warenkorb legen. Wenn der Kunde nach Abschluss der Auswahl des Gutscheins bzw. der Gutscheine den Link/Button „Kostenpflichtig bestellen“ auswählt, gibt der Kunde ein verbindliches Angebot über den Erwerb der bestellten Ware (Gutscheine) ab. Der Betreiber bestätigt den Eingang dieses Angebots unmittelbar per E-Mail nach Erhalt des Angebots. Hierdurch erfolgt aber noch nicht die Annahme des Angebots im Rechtssinne. Ein gegenseitiger Vertrag kommt erst mit einer ausdrücklichen Auftragsbestätigung oder der Ausführung der Leistung zustande. Die Auftragsbestätigung oder der Gutscheinversand erfolgen sobald eine Zahlung beim Betreiber eingegangen ist.

**3.2** Erwerb des Gutscheins in stationärer Verkaufsstelle: Der Kunde lässt an der Kasse den gewünschten Betrag auf den Gutschein aufladen und durch seine Zahlung aktivieren.

**3.3** Zahlungen an den Betreiber erfolgen über Paypal, und andere vom Betreiber zur Verfügung gestellten Zahlungsdienste (eine Barzahlung ist nur bei den stationären Verkaufsstellen möglich). Die Zahlung ist erfolgt, wenn der vereinbarte Gutscheinbetrag oder auch Rechnungsbetrag aus Gutscheinwert und Versandkostenpauschale bei Bestellung von Gutscheinen mit Übermittlung durch Postversand, für den Betreiber verfügbar verbucht ist oder die Zahlstelle den Zahlungseingang über den Betreiber verbindlich bestätigt hat. Die Preise verstehen sich inklusive der jeweiligen gesetzlichen Umsatzsteuer.

**3.4** Der Kunde erhält Zugriff auf den Gutschein, unmittelbar nach der Auftragsbestätigung und Zahlung. Sofern der Gutschein auf dem Postweg zu versenden ist, erfolgt dieser Versand ebenfalls nach Auftragsbestätigung und Zahlung. Geschäftszeiten für den Postversand sind: Mo – Fr 9 – 15 Uhr. Außerhalb dieser Zeiten erfolgt kein Postversand, sodass beispielsweise am Wochenende oder Feiertag eingehende Bestellungen haptischer Gutscheinkarten frühestens am nächstfolgenden Werktag in den Versand gehen können. Die Lieferzeit beträgt insoweit 1-3 Werktage.

#### **§ 4 Gutschein Einlösung und Gültigkeit**

**4.1** Der Gutscheininhaber kann den Gutschein bei den Akzeptanzstellen, die mit dem Betreiber als Partner kooperieren, einlösen, wobei auch eine teilweise Einlösung möglich ist. Der Restwert bleibt dem Gutscheininhaber erhalten. Eine Barauszahlung von Gutscheinwerten, auch Restwerten, kann der Vorlegende nicht verlangen. Jeder vom Betreiber ausgegebene Gutschein hat einen QR-Code, der es der Akzeptanzstelle erlaubt, Gültigkeit und den Betrag des Gutscheins festzustellen und in entsprechender Weise einzulösen. Der Kunde ist nicht berechtigt, den auf der Plattform oder stationär erworbenen Gutschein des Betreibers vor Ort zum Erwerb neuer Gutscheine der Akzeptanzstelle einzusetzen.

**4.2** Gutscheine sind übertragbar. Die Akzeptanzstelle ist nicht verpflichtet, festzustellen, ob der Vorlegende des Gutscheins auch der berechtigte Inhaber ist. Manipulationen und Beschädigungen des Gutscheins auf Seiten des Vorlegenden berechtigen die Akzeptanzstelle dazu, von einer Einlösung des Gutscheins abzusehen.

**4.3** Sowohl die Akzeptanzstelle als auch der Betreiber sind berechtigt, sich hinsichtlich der Einlösung des Gutscheins auf die Einrede der Verjährung nach §§ 195, 199 BGB zu berufen. Der Kunde hat mithin zu beachten, dass er den Gutschein innerhalb einer Frist von drei Jahren einzulösen hat. Die Frist beginnt mit Schluss des Jahres, in dem der Gutschein erworben wurde. Nach Eintritt der Verjährung ist keine Akzeptanzstelle verpflichtet, den Gutscheinnennwert einzulösen oder zu verrechnen sowie der Betreiber nicht zur Rückzahlung des Nennbetrags verpflichtet.

## **§ 5 Zeitlich befristete Bezuschussung des Emsdetten Gutscheins**

Zur kurzfristigen Stärkung des lokalen Handels bezuschusst die Stadt Emsdetten die Emsdetten Gutscheine mit jeweils 20% auf den Erwerbspreis. Bei Kauf eines Gutscheins mit einem Wert zwischen 5 € und 100 € wird der Wert des Gutscheins durch den Zuschuss um 20% erhöht. Der Kauf von bezuschussten Gutscheinen ist pro Person auf einen Gesamtwert von bis zu 100 Euro (maximaler Zuschuss damit 20 €) beschränkt. Der Zuschuss wird im QR-Code des Stadtgutscheins vermerkt. Der bezuschusste Gutschein wird durch einen entsprechenden Aufdruck kenntlich gemacht.

Bezuschusste Emsdetten Gutscheine werden längstens bis zum 31.12.2021 ausgegeben. Die Ausgabe endet früher, wenn die Gesamtförderung durch die Stadt Emsdetten bereits vorher erreicht wird.

Die Gewährung des Zuschusses ist zeitlich befristet. Der Zuschuss wird nur gewährt, wenn der Gutschein bis zum 31.12.2021 bei einer der Akzeptanzstellen vollständig eingelöst wird. Ab dem 01.01.2022 besteht kein Anspruch des Gutscheininhabers mehr auf die Bezuschussung. Nach dem 31.12.2021 wird der im QR-Code vermerkte Zuschuss rückgebucht, soweit er noch nicht verbraucht ist. Hinsichtlich des Einlösen und der Gültigkeit des Gutscheins verbleibt es im Übrigen bei der Regelung gem. § 4 dieser Bedingungen.

## **§ 6 Haftungsausschluss**

Der Betreiber haftet nur bei einer schuldhaften Pflichtverletzung, wobei für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit eine unbeschränkte Haftung besteht. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Betreiber nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht), jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden. Die Haftung für mittelbare Schäden und Folgeschäden, insbesondere für entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen. In allen anderen Fällen ist die Haftung ausgeschlossen. Die Haftungsbeschränkungen dieses Absatzes finden keine Anwendung bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz.

## **§ 7 Keine Gewähr des Bestehens aller Akzeptanzstellen**

Der Betreiber übernimmt keine Gewähr dafür, dass die bei Erwerb eines Gutscheins vorhandenen Akzeptanzstellen bei Einlösung des Gutscheins noch existieren. Der nach Erwerb eines Gutscheins eintretende Wegfall einer Akzeptanzstelle berechtigt den Kunden weder zum Rücktritt vom Vertrag, noch zur Rückgängigmachung des Gutscheinerwerbs, noch zur Geltendmachung etwaiger Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüche.

## **§ 8 Widerrufsrecht**

Sofern Sie den Gutschein über das Onlineportal unter [www.wwww.emsdetten-gutschein.de](http://www.wwww.emsdetten-gutschein.de) als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB kaufen, steht Ihnen ein Widerrufsrecht nach den nachfolgenden Bedingungen zu. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Gutscheinkauf zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie den Gutschein/die Gutscheine zum Download oder auf dem Postweg erhalten haben. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Verkehrsverein Emsdetten e.V., Friedrichstr. 2, 48282 Emsdetten, Tel.: 02572/93070, Fax: 02572/93070, E-Mail: [info@vvensdetten.de](mailto:info@vvensdetten.de) ) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das vorhandene Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir den Gutschein/die Gutscheine wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie den Gutschein/die Gutscheine zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben den Gutschein/die Gutscheine unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie den Gutschein/die Gutscheine vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung des Gutscheins/der Gutscheine. Wurde ein Gutschein bereits ganz oder teilweise eingelöst, können wir für diesen Teil Wertersatz verlangen.

**Erlöschen des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht erlischt nach Fristablauf.

## **§ 9 Datenschutz**

Der Betreiber verpflichtet sich zur Einhaltung sämtlicher datenschutzrechtlicher Bestimmungen, insbesondere der Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Der Betreiber erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich zur Vertragsabwicklung im Rahmen des Projektes „Emsdetten Gutschein“. Eine Verwendung für darüberhinausgehende Zwecke findet nur statt, sofern eine Einwilligung des Kunden oder ein gesetzlicher Ausnahmetatbestand vorliegt.

## **§ 10 Salvatorische Klausel**

Sollte eine Regelung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so soll dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt lassen. An die Stelle einer unwirksamen Regelung soll eine solche wirksame treten, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen möglichst nahekommt.